



42 ans



Marseille



06.12.21.27.60

## COMPÉTENCES

Google analytics - Ahrefs - SEMRush

WordPress - Drupal - Typo 3 - HTML/CSS

Photoshop - Indesign - Première Pro

Rédactionnel optimisé SEO

Community Management : Hootsuite

Emailing : SendinBlue

## FORMATIONS

Master 360° Digital

Sup de web / Sept 2015 à Juin 2017

Licence Pro Projet Digital

IUT St Jérôme / Sept 2014 à Juin 2015

BTS MUC - Actions Commerciales

Sully Formation / Sept 2004 à Juin 2006

Bac Littéraire

Ste Marie Blancarde / Sept 1995 à Juin 1996

## EXPÉRIENCES

### Consultante marketing digital - Freelance en agence

Jun 2019 à ce jour

J'interviens en agence en tant que Freelance. J'accompagne les entreprises pour développer et optimiser leur présence digitale et booster leur activité.

- Création et refonte de sites web.
- SEO : optimisation technique, sémantique et netlinking.
- Mise en place de stratégies de communication digitale.
- Gestion de projet : recueil du besoin, rédaction du cahier des charges, devis...
- Veille digitale et recommandations RGPD.

### Chef de projet digital - Institut Paoli-Calmettes

Nov 2017 - juin 2019

#### Marketing

- Gestion de tous les projets digitaux de l'IPC en collaboration avec la DSI.
- Webmastering des sites internet (Typo 3 ; WordPress) et intranet (Sharepoint).
- SEO : mise en œuvre des stratégies de référencement digital.
- Refonte du site de l'IPC (en cours) : recueil et analyse des besoins, création de personas, élaboration du cahier des charges, animation des workshops...
- Reporting et analyse des KPIs.
- Veille digitale et recommandations RGPD.

#### Communication

- Création de contenu web : rédaction d'articles et de fiches produits.
- Mise en place de la stratégie éditoriale sur les réseaux sociaux.
- Community Management : Facebook, Twitter et LinkedIn.
- E-mailing : campagnes et reporting (taux d'ouverture moyen 30%), A/B testing.
- Création de visuels (photoshop et canva).

#### Pilotage

- Formation et accompagnement des salariés.
- Coordination des prestataires techniques externes.
- Pilotage du budget Web du service.
- Management des équipes en mode projet.

### Chargée de missions webmarketing - Vacances Bleues

Janv à Juil 2017

#### Marketing

- Webmastering et refonte des sites internet du groupe (Drupal et WordPress).
- SEO : optimisation du référencement naturel (on-site et off-site).
- CRM : analyse de la base clients Vacances Bleues (profil, comportement...).
- Gestion du lancement de la V2 du site de la maison mère.
- Veille concurrentielle.

#### Communication

- Création et mise à jour des fiches produits.
- Définition de la ligne éditoriale et Community Management.
- Stratégie d'Inbound Marketing avec la création de contenu web.
- E-mailing : campagnes et reporting (taux d'ouverture moyen 35%), A/B testing.
- Gestion des partenariats : échanges marchandises, co-branding, concours...

## INTÉRÊTS



## SAVOIR-ÊTRE

Polyvalence



Esprit d'analyse et de synthèse



Réactivité



Travail en équipe



Aisance relationnelle



Créativité



### Chargée de communication - Orange Direction Sud-Est

*Sept 2015 à Août 2016*

#### Marketing

- Webmastering de l'intranet de la direction régionale.
- Élaboration et analyse de questionnaires en ligne.

#### Communication

- Création de contenu web : newsletters, rédaction d'articles, interviews...
- Création de visuels : bannières, publications Facebook, invitations, publicités dans les journaux régionaux ...
- Stratégie éditoriale de l'intranet et Community Management.
- Organisation d'événements et de séminaires en interne.

### Assistante Chef de projet digital - Agence web Talisman

*Mars à Juil 2015*

#### Marketing

- Référencement naturel des sites web des clients de l'agence.
- Webmastering (CMS Magento et WordPress).

#### Communication

- Création et mise à jour des fiches produits.
- Community Management des réseaux sociaux des clients de l'agence.
- Création de visuels (Photoshop et Canva).

### Chargée de clientèle - Humanis (Mutuelle - Assurance - Retraite)

*Mars 2008 à Juil 2014*

- Commercialisation des produits de Prévoyance et Frais de santé.
- Prospection téléphonique en B to B.
- Gestion administrative et mise en place des contrats d'adhésion.

### Courtier - Emprunet.com

*Janv à déc 2007*

- Prospection téléphonique B to C.
- Négociation commerciale et gestion administrative.

### Attachée commerciale en recouvrement - Cetelem

*Juil à Déc 2006*

- Gestion d'un portefeuille client de particuliers inscrits en Banque de France.
- Relances téléphoniques.

### Chargée de clientèle - Total France

*Sept 2004 à Juin 2006*

- Commercialisation des cartes de paiement pétrolières TOTAL en B to B.
- Prospection téléphonique.
- Négociation commerciale.

### Assistante Commerciale - Clinique vétérinaire des Poilus

*Mars 2001 à Août 2004*

- Conseil et vente de produits parapharmaceutiques et alimentaires.
- Relation et négociation avec les délégués commerciaux des laboratoires.